

Het gedrag van treinreizigers tijdens en na COVID -19

Inzichten uit een longitudinaal onderzoek onder Nederlandse treinreizigers

CVS2021

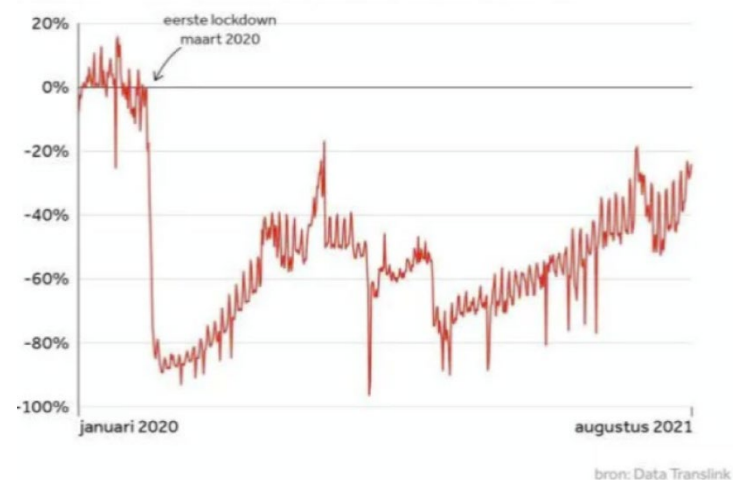
Mark van Hagen
Niels van Oort
Danique Ton

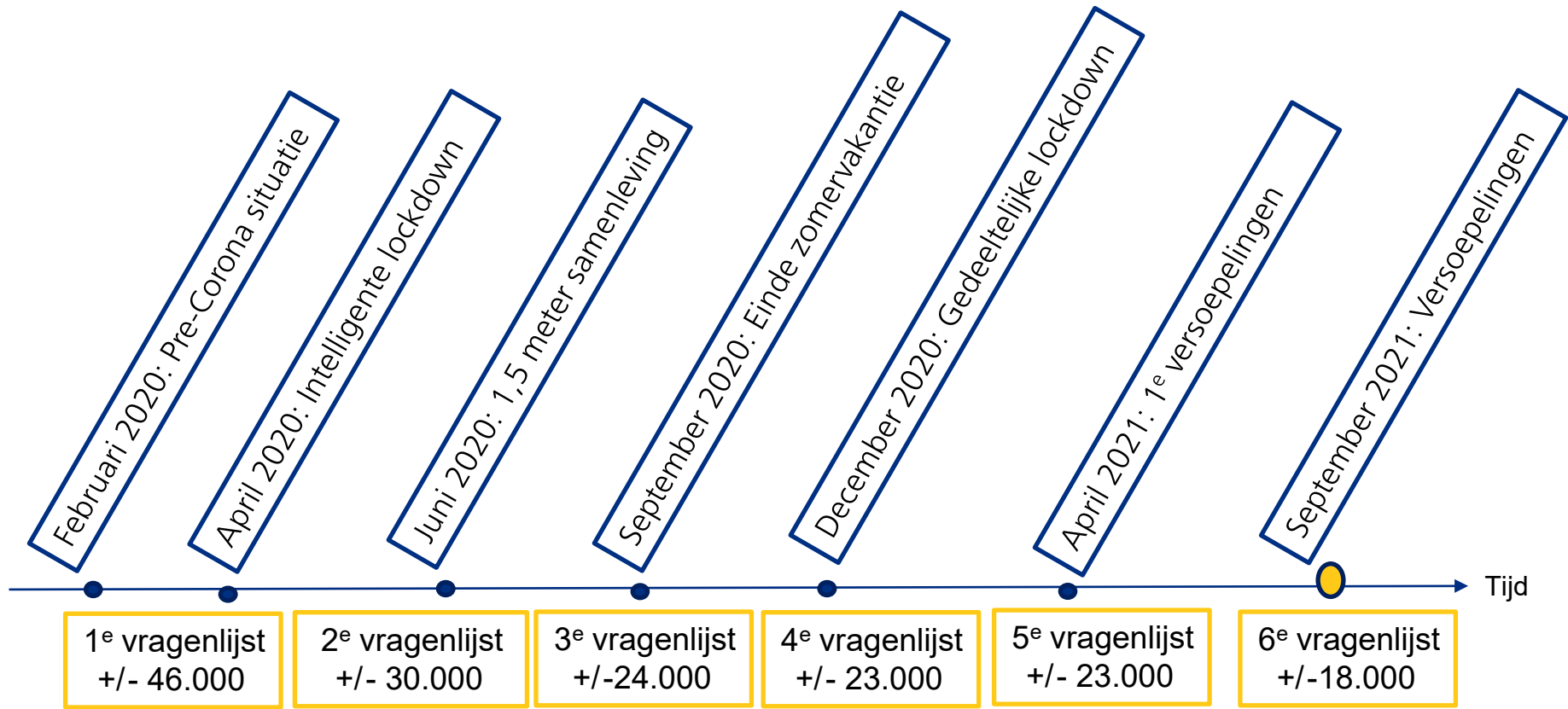
NS
TU Delft
NS Stations & TU Delft



Aanleiding voor onderzoek

- Gebruik van openbaar vervoer is enorm gedaald tijdens de coronacrisis
 - Maart 2020 absoluut dieptepunt
- Wat kan NS verwachten?
 - Tijdens de crisis?
 - Na de crisis?
 - En waarom?





Belangrijkste veranderingen in reisgedrag

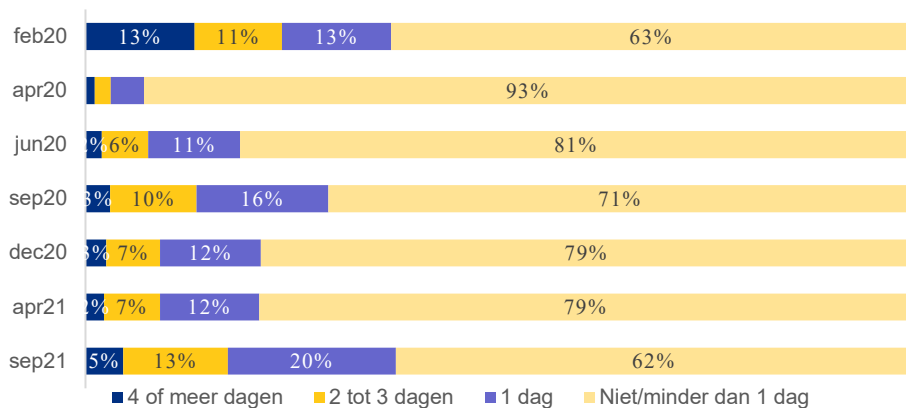
- Minder (trein) reizen en meer thuiswerken
- Reisdagen en vertrektijden
- Modal shift
- Veranderende percepties en ervaringen

Minder (trein)reizen en meer thuiswerken

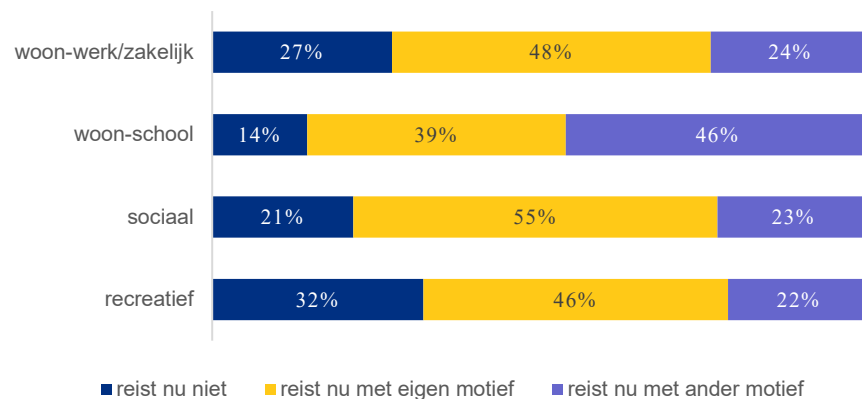


Minder (trein)reizen

Trein reisdagen per week

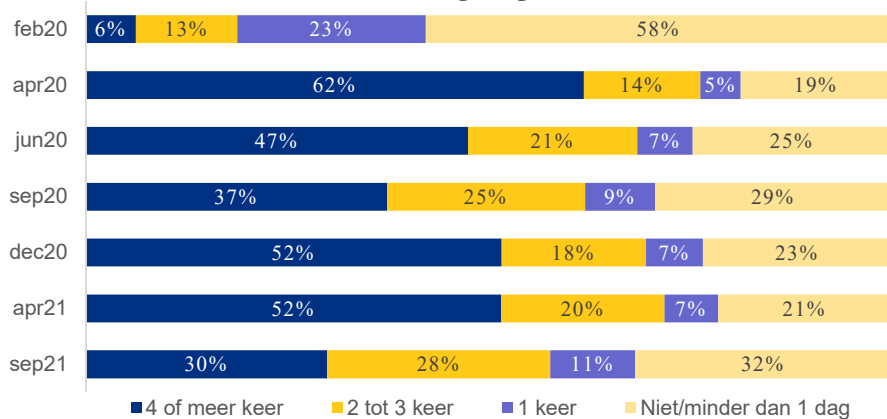


Voornaamste reismotief nu per hoofdmotief

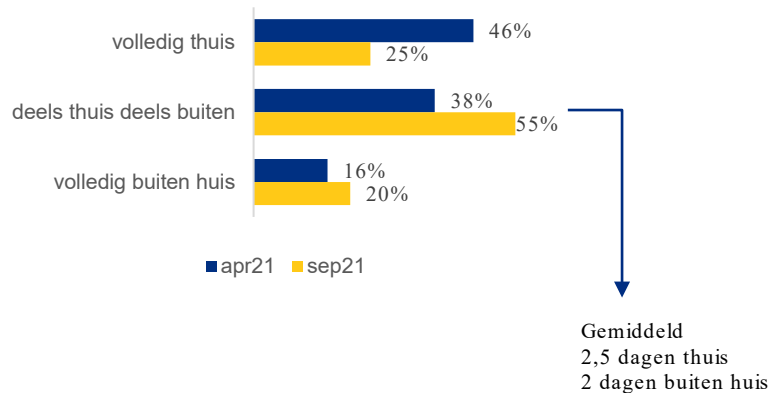


Meer thuiswerken

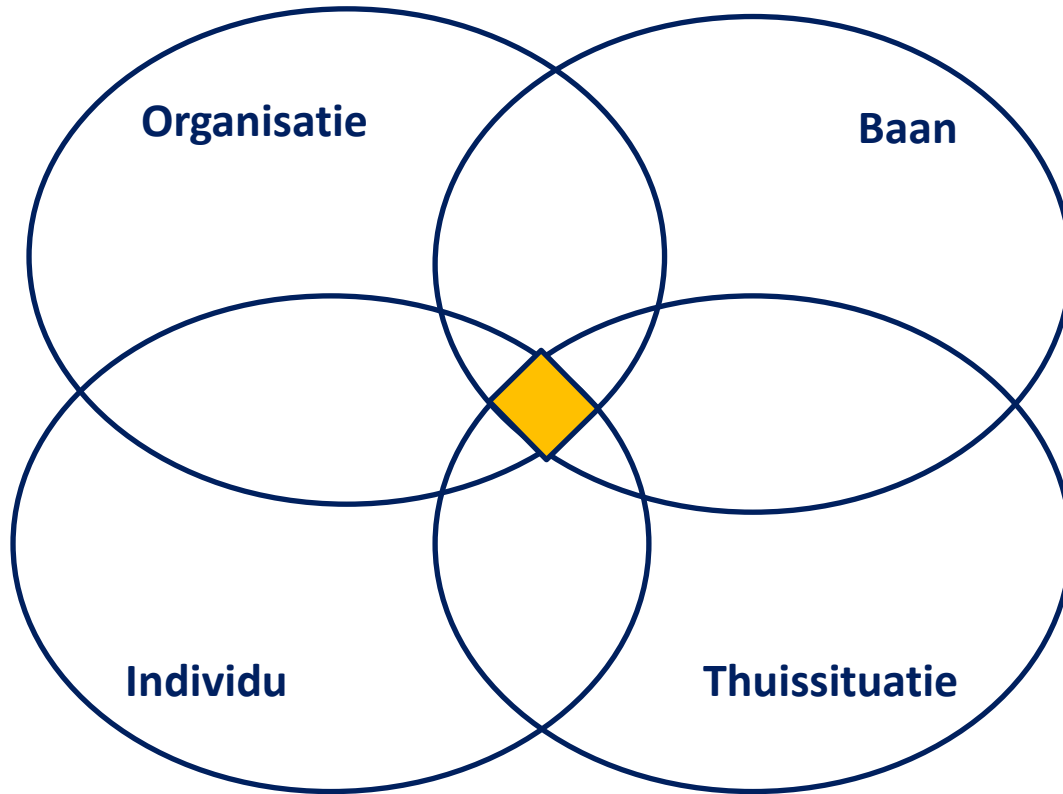
Thuiswerk dagen per week



Thuis of buiten huis werken



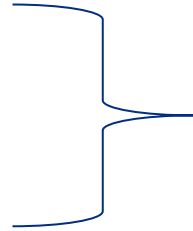
Efficient thuiswerken



Baruch & Nicholson (1997)

6 typen thuiswerkers

1. Enthousiast en altijd (31%)
2. Positief en deeltijd (21%)
3. Neutraal , nieuw en frequent (19%)

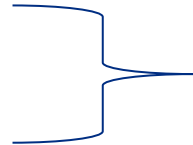


Efficient thuiswerken

4. Tevreden zelfstandigen (12%)

Thuiswerken is normaal!

5. Gedwongen en klaar mee (8%)
6. Onverschillig en incidenteel (8%)



Keren liefst terug naar oude reisgedrag

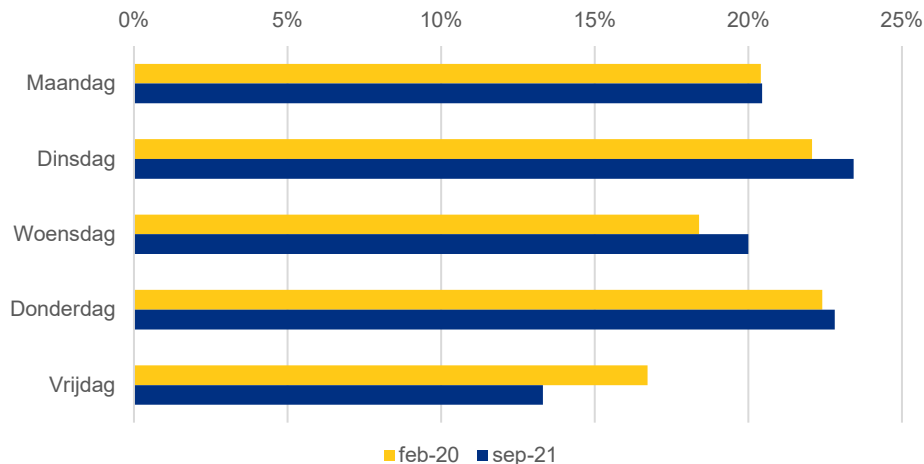
Gebaseerd op data van April, Juni en September 2020

Reisdagenen vertrektijden

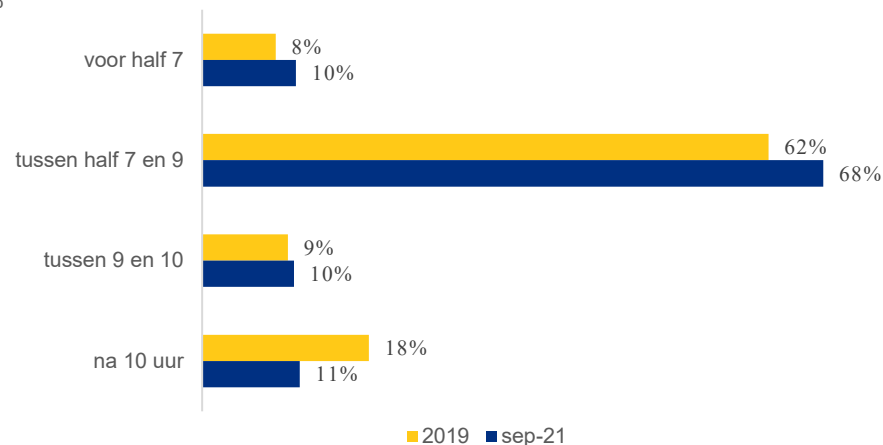


Reisdagenen vertrektijden

Aandeel van alle forenzen reizen per week



Aandeel van alle forenzen heenreizen per week



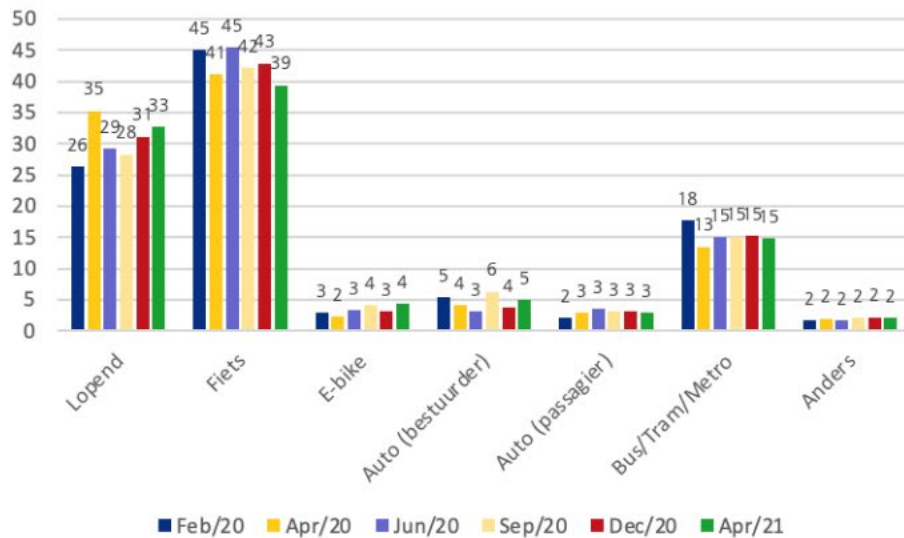
↑
44% van niveau 2019 in September 2021

Modal shift

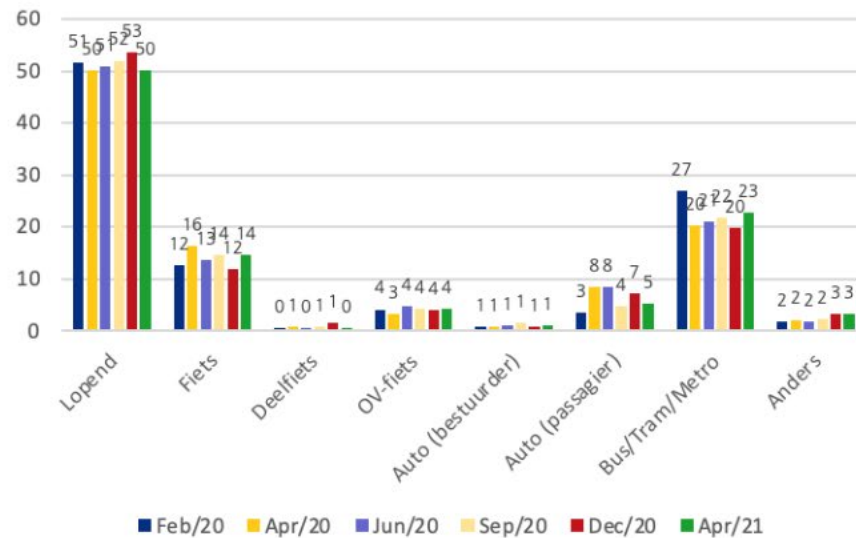


Modal shift: voor- en natransport

Voortransport over tijd

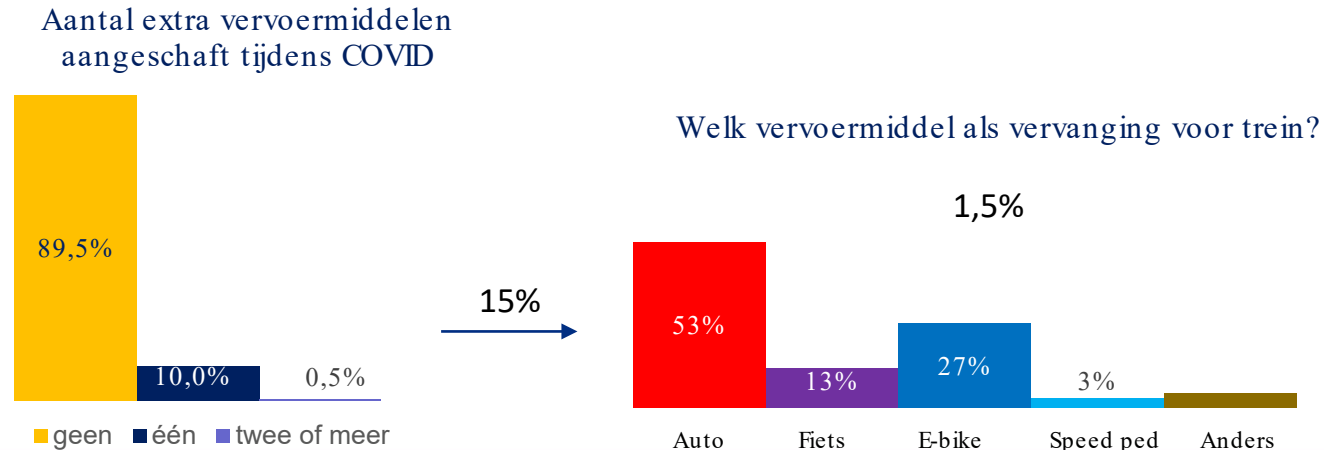


Natransport over tijd



Modal shift: gehele reis

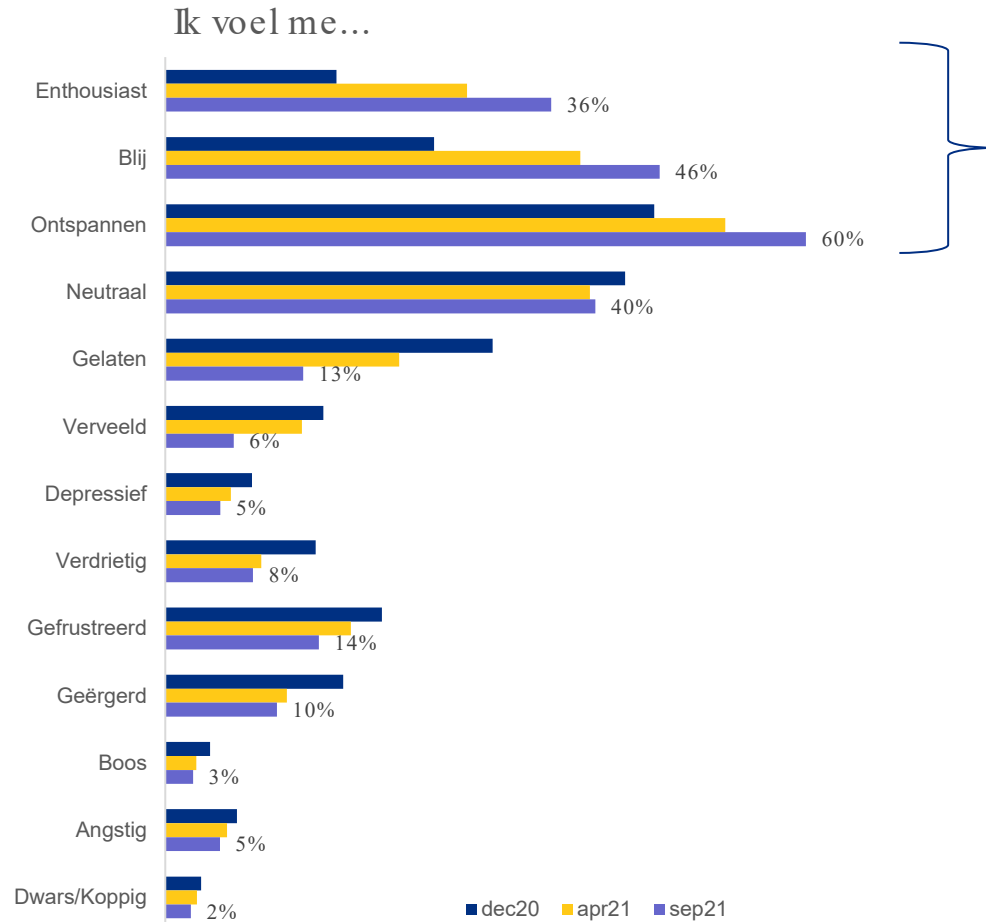
- 10.5% heeft een alternatief/extra vervoermiddel aangeschaft
 - Voornamelijk auto, fiets en e-bike
 - 15% hiervan heeft doel om trein te vervangen (1.5% totaal)



Veranderende percepties en ervaringen

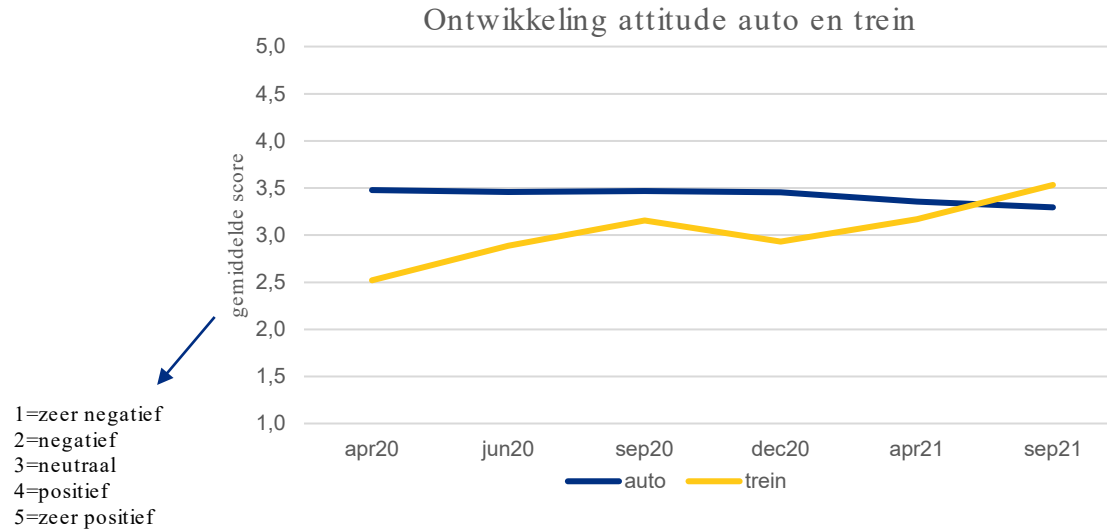


Emoties

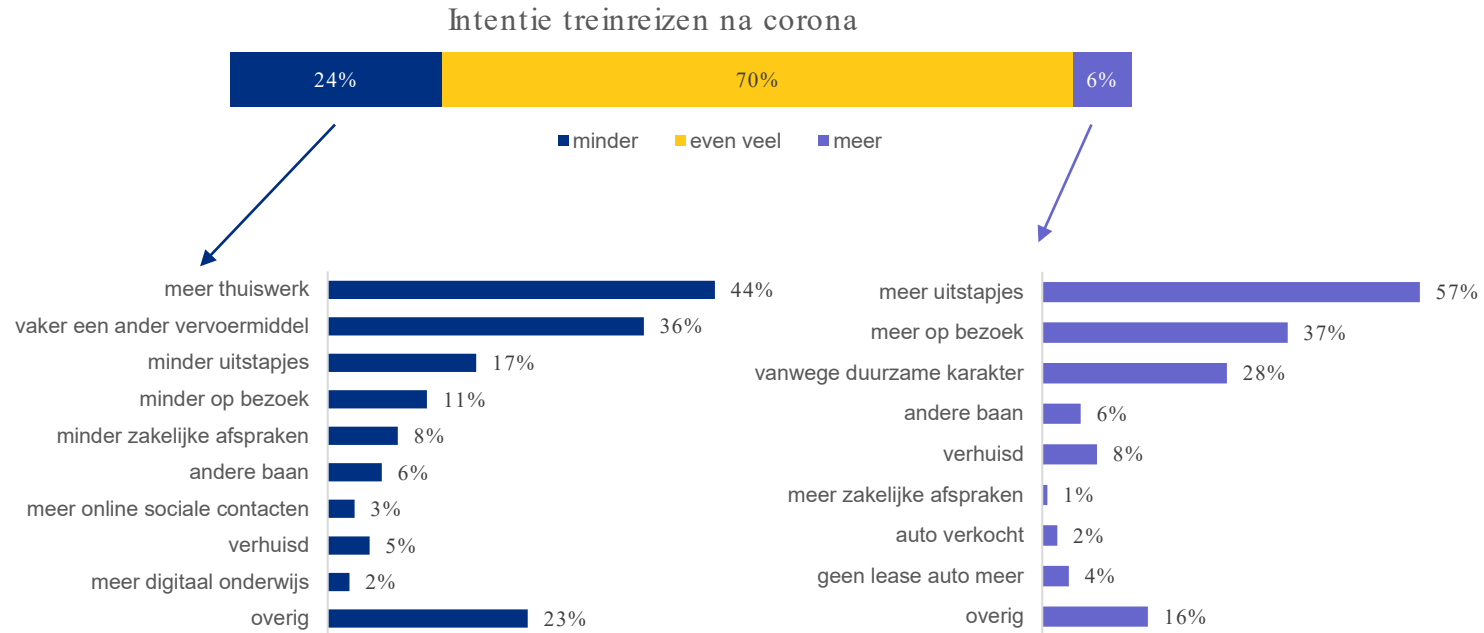


Meer positieve
Emoties!

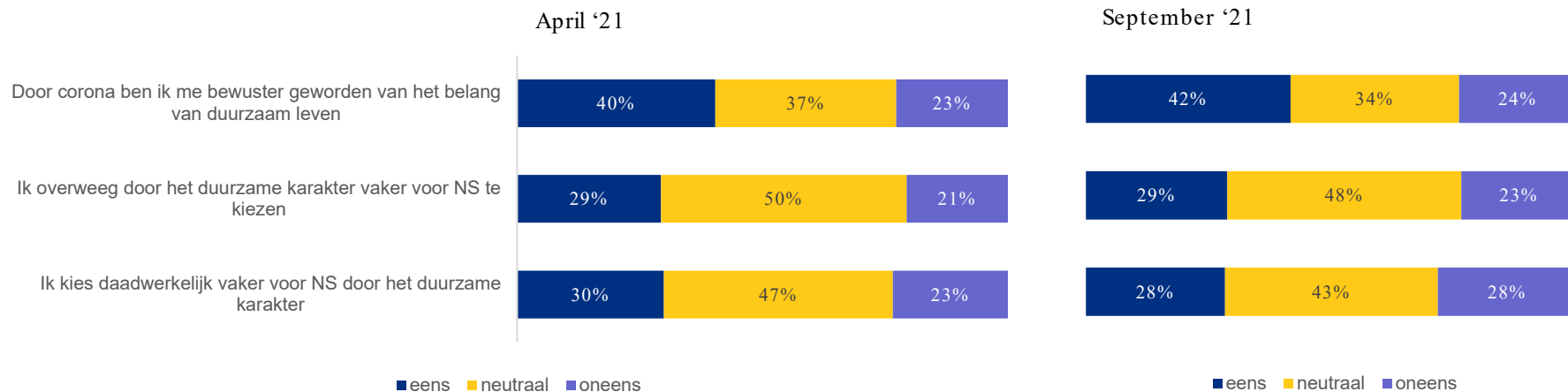
Auto versus trein?



Treinreizen na COVID



Belang van duurzaamheid?



Het gedrag van treinreizigers tijdens en na COVID -19

Inzichten uit een longitudinaal onderzoek onder Nederlandse treinreizigers

CVS2021

Mark van Hagen, Niels van Oort, Danique Ton

Meer bevindingen:

<https://nielsvanoort.weblog.tudelft.nl/de-gevolgen-van-de-coronacrisis-op-treinreisgedrag/>

