

# Impact Corona op het gedrag van treinreizigers

Vergelijking tussen Februari, April en Juni 2020

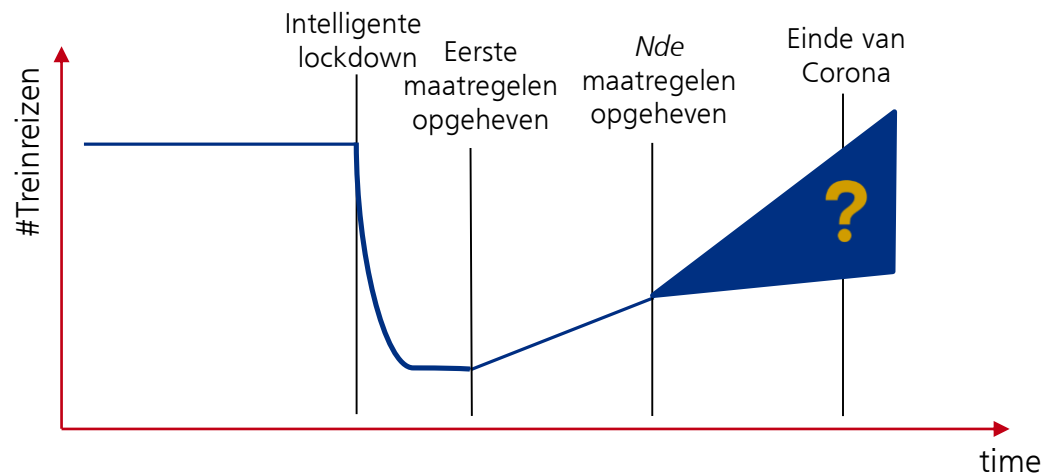
Resultaten van het NS/TU Delft Corona onderzoek

**Mark van Hagen (NS)**  
**Danique Ton (NS Stations & TU Delft)**  
24 september 2020

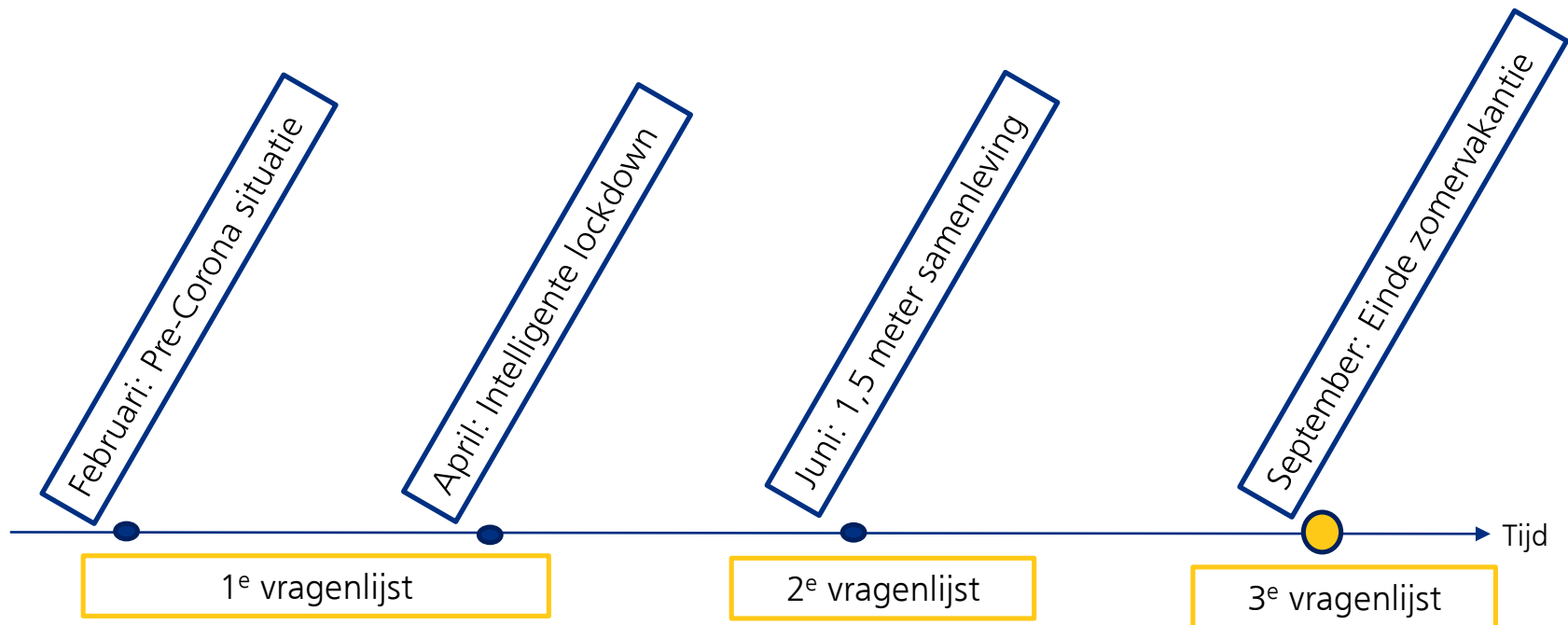


# Aanleiding

- NS zag door Corona een daling in treinreizen van ongeveer 93% ten opzichte van normaal
  - Wat gebeurt er tijdens Corona?
  - Wat kan NS verwachten naar de toekomst (na Corona)?
  - Wat verwachten reizigers te gaan doen?
  - En waarom?



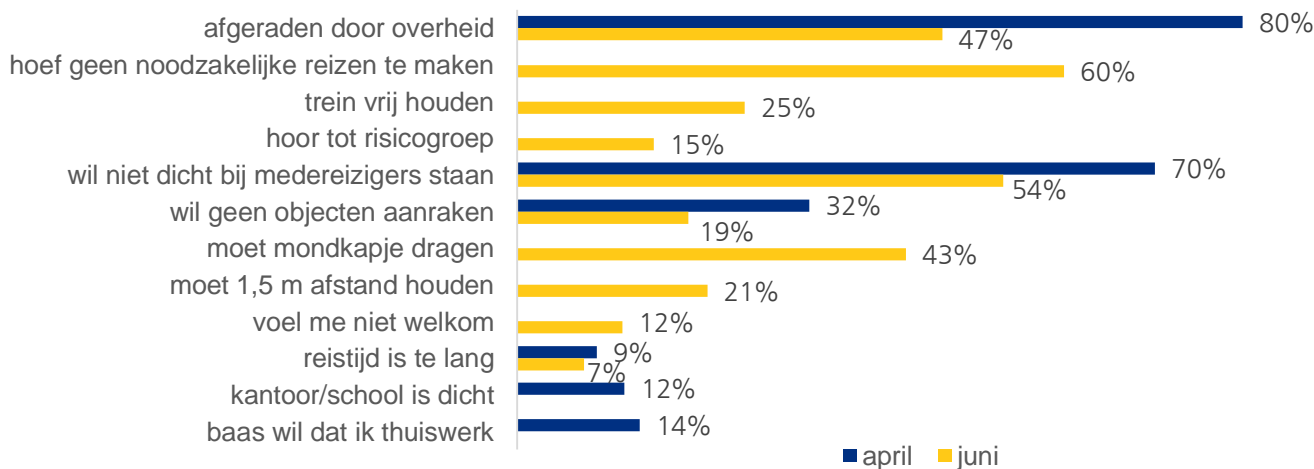
# Reizigersonderzoek



- Respondenten:
  - 1e vragenlijst: 47.502 respondenten: 96% wilde meedoen met verder onderzoek
  - 2e vragenlijst: 30.632 respondenten deden mee (70%)
  - 3e vragenlijst: deze week uitgezet!

# Wel of niet graag met de trein reizen?

- 39% reist liever niet met de trein in juni, 38% doet dit wel graag
- Dit is een flinke verbetering ten opzichte van april

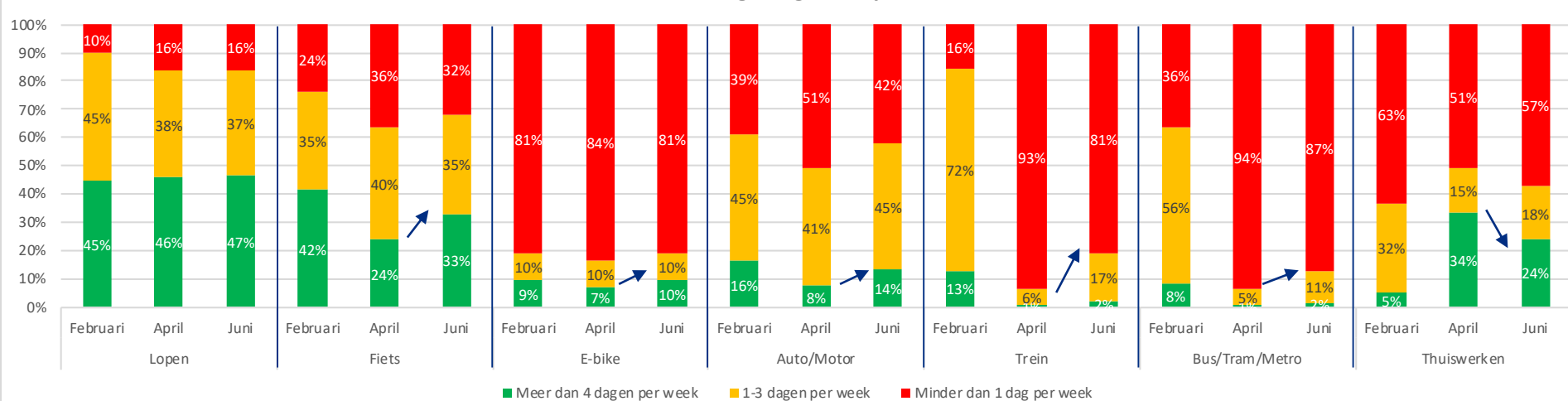


**Vraag:**  
U geeft aan nu liever niet met de trein te reizen. Kunt u aangeven wat voor u de belangrijkste reden is om dit niet te doen?

# Ons reisgedrag: **Nu**

- Openbaar vervoer gebruik stijgt weer, maar frequente reizigers blijven nog weg
- Fiets/e-bike gebruik stijgt (ook door zomerperiode)
- Veel thuiswerken, maar daling in frequentie

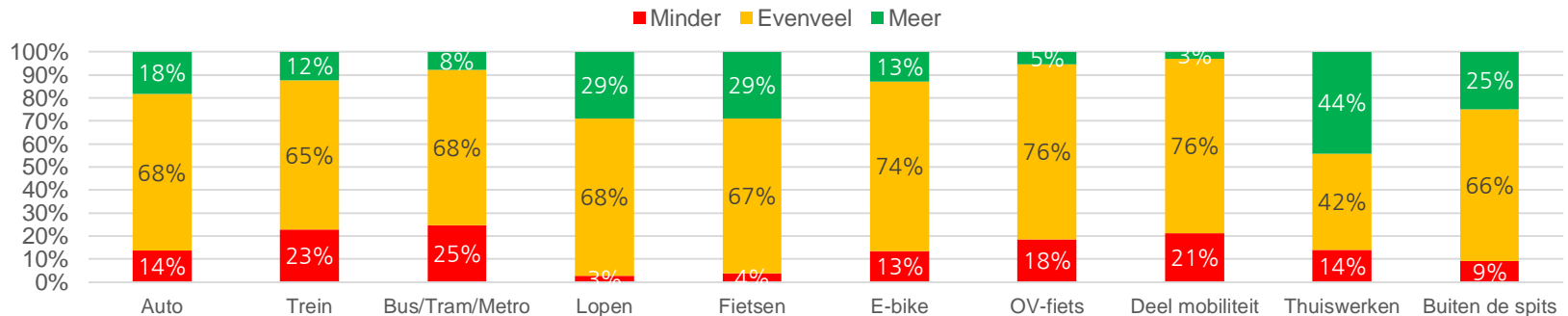
Reisgedrag over tijd



# Ons reisgedrag: **Later**

- 68% verwacht 'normale' reisgedrag na Corona, 18% denkt anders te gaan reizen
- Meest positieve verwachtingen zijn voor lopen, fietsen, thuiswerken en spitsmijden
- De minst positieve verwachtingen zijn voor openbaar vervoer en deel mobiliteit

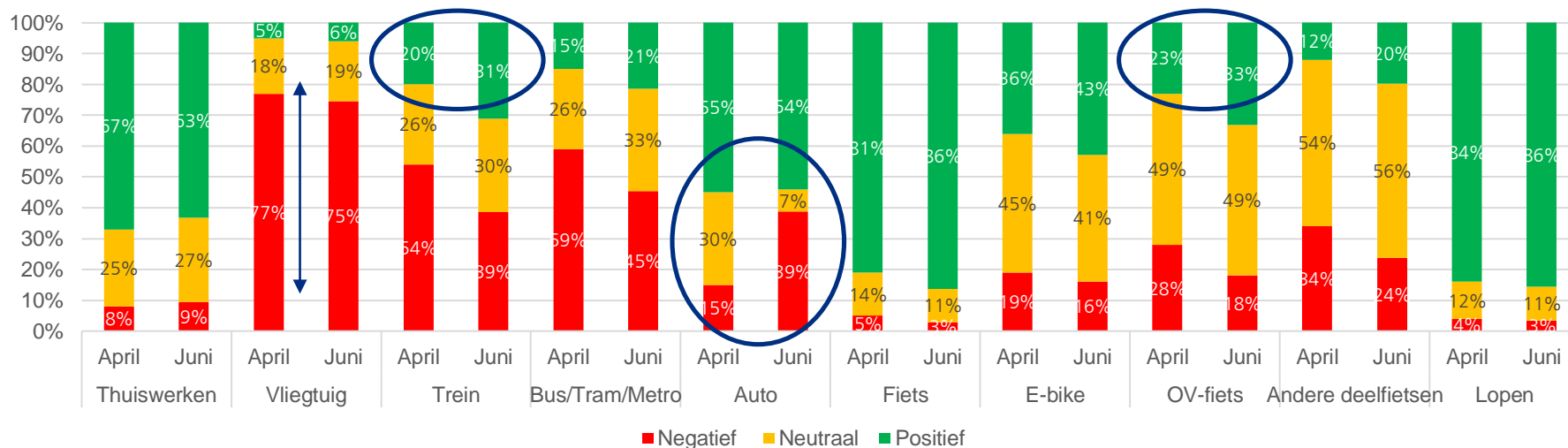
Verwachtingen frequentie gebruik vervoermiddelen na Corona tov Februari



# Mening over vervoermiddelen & thuiswerken

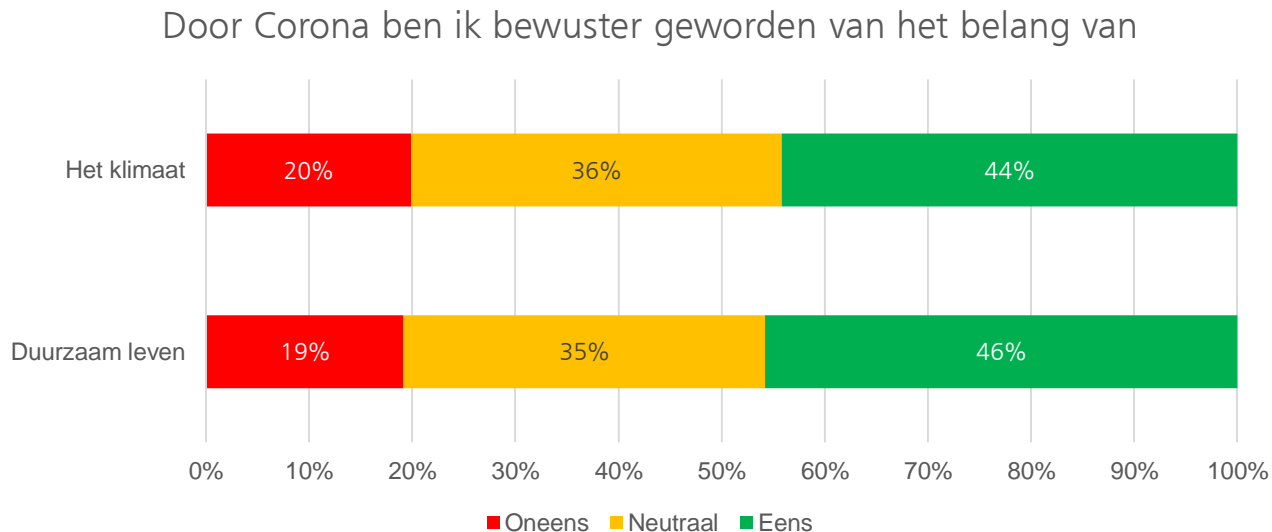
- Ten tijde van de coronacrisis is de mening van mensen over verschillende vervoermiddelen veranderd!
  - Positiever over de trein
  - Positiever over OV-fiets en andere deelfietsen
  - Negatiever over de auto

Mening over vervoermiddelen



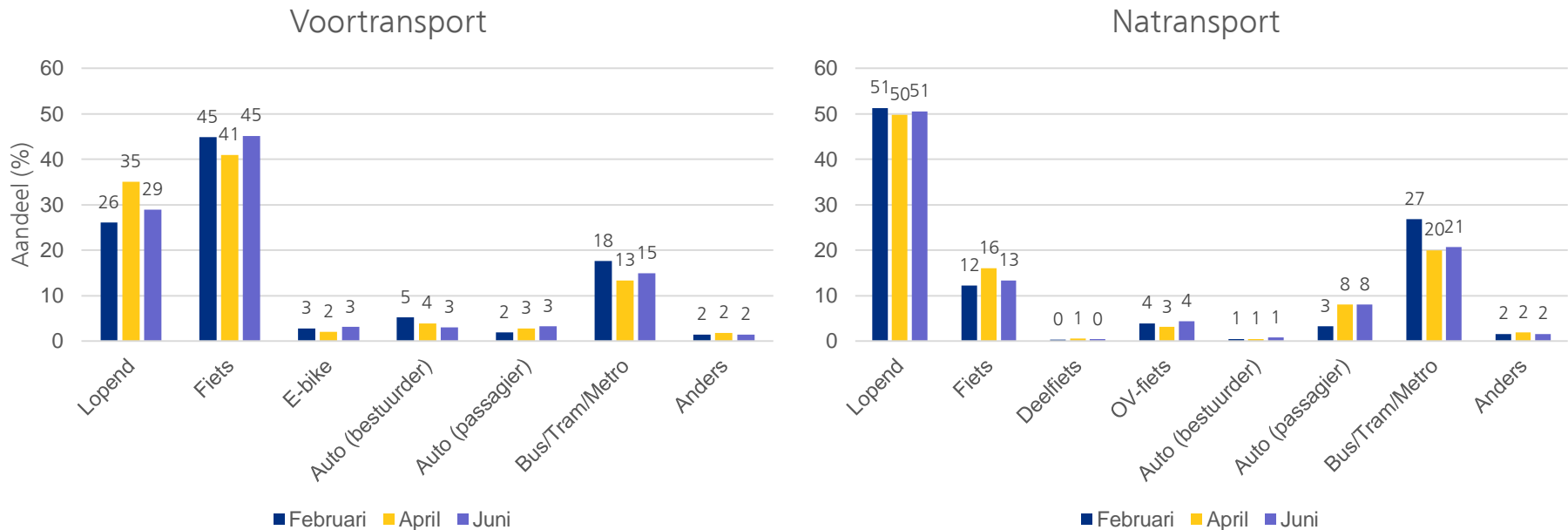
# De duurzame trein?

- Mensen lijken duurzaamheid belangrijker te vinden door Corona (bijv. duurzame mobiliteit)
- Een deel geeft aan dat dit niet zo is, dit wil niet zeggen dat deze mensen niet bewust zijn van dit belang. Het kan ook zijn dat ze zich hiervan al bewust waren





# Veranderingen in voor- en natransport

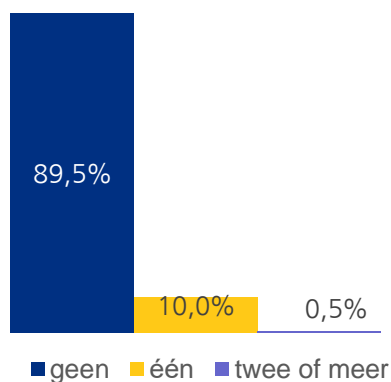


- Oude gedrag wordt voorzichtig weer opgepakt
- Voortransport: BTM is nog niet terug op oude niveau
- Natransport: hier blijft BTM ook achter. OV-fiets gebruik is onder deze groep 0.5% boven het niveau van februari!

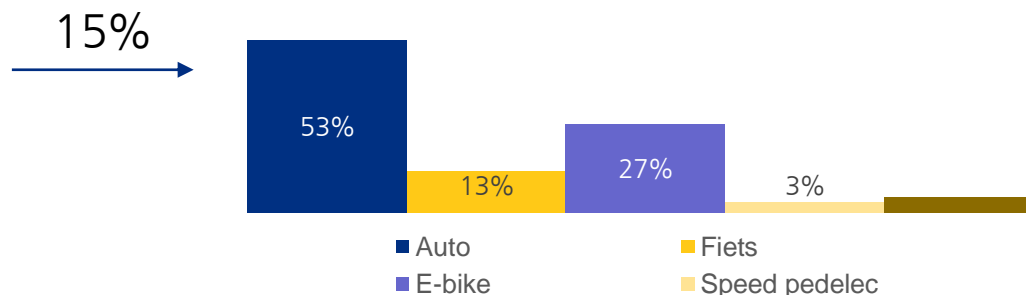
# Een alternatief vervoermiddel aangeschaft?

- Ruim 10% heeft onlangs een ander vervoermiddel gekocht
  - Voornamelijk auto's, fietsen en e-bikes
  - 15% hiervan dient ter vervanging voor treinreizen
    - Auto en e-bike meeste als vervanging van treinreis

Aantal aangeschafte vervoermiddelen

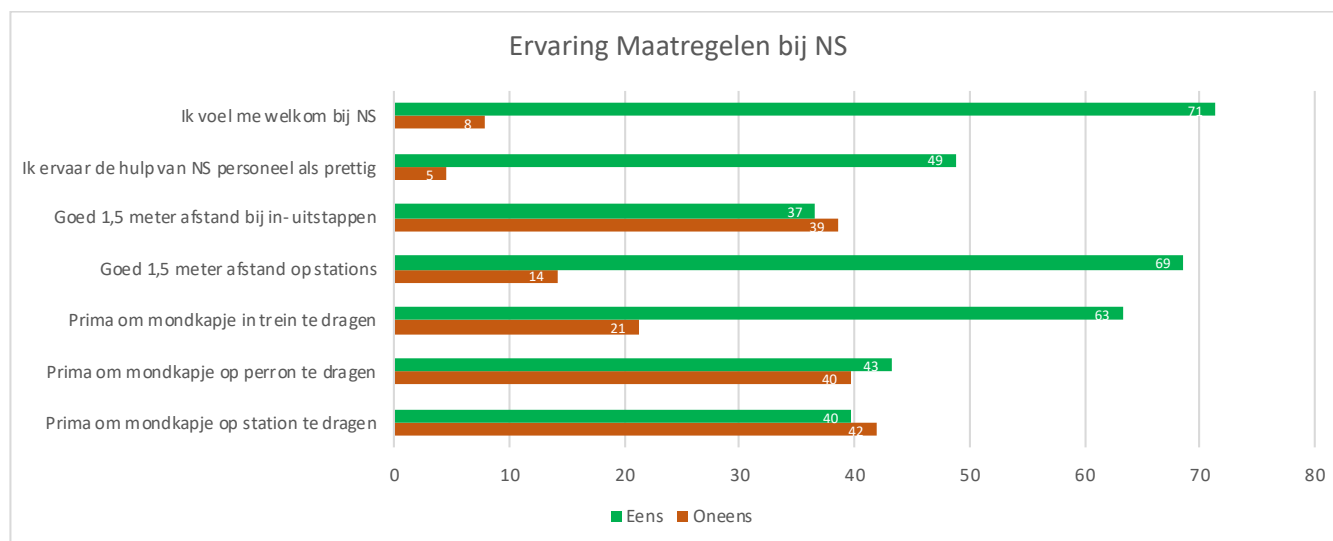


Welk vervoermiddel aangeschaft ter vervanging van treinreizen?



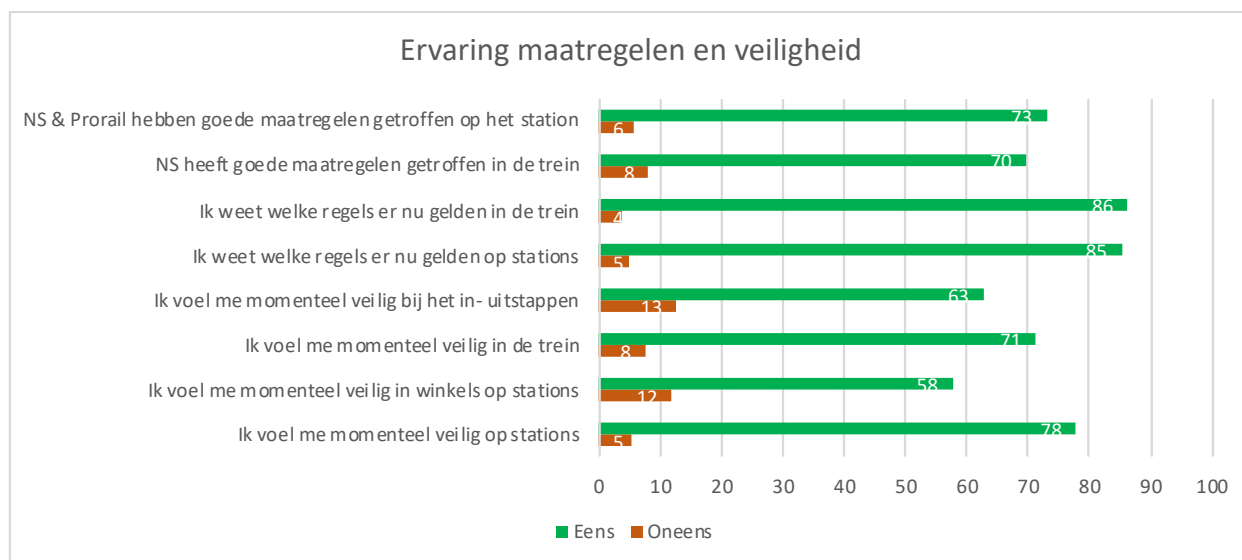
# Maatregelen in het openbaar vervoer (1)

- De meesten voelen zich welkom bij NS (71%)
- Bijna de helft voelt de hulp van het personeel als prettig
- De anderhalve meter is bij in- uitstappen lastiger te bewaken dan op het station
- Mondkapjes worden heel wisselend ontvangen



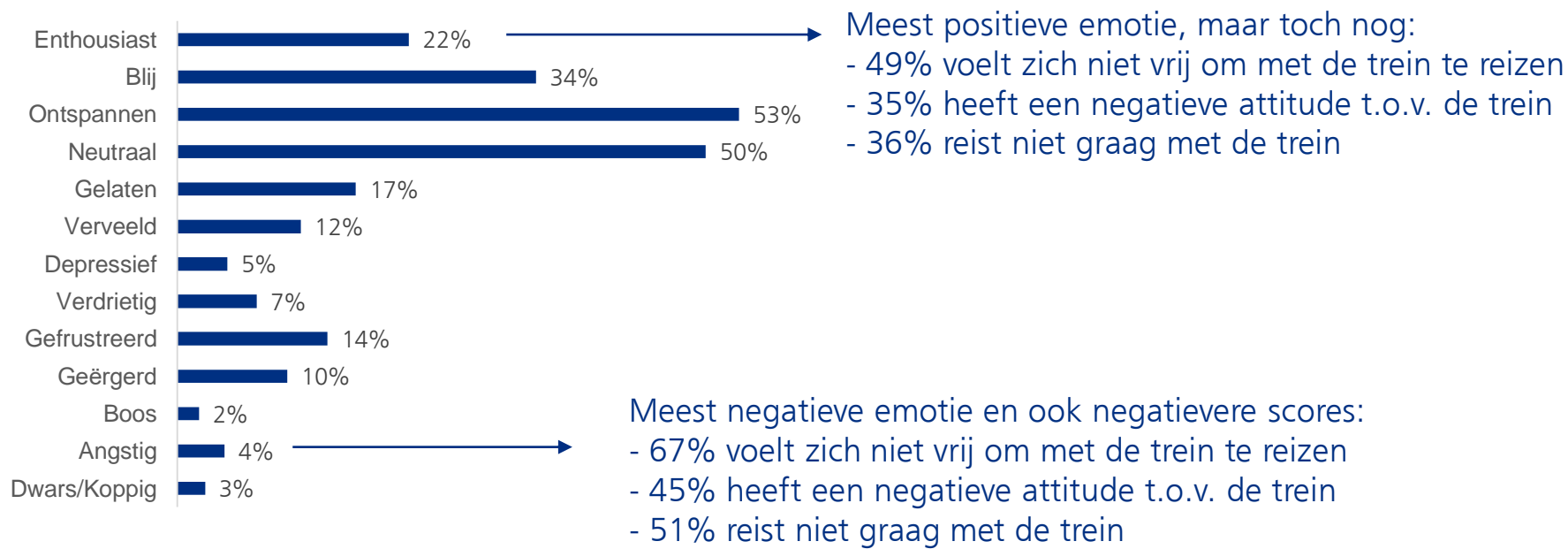
## Maatregelen in het openbaar vervoer (2)

- De meesten (73%) zijn tevreden met de maatregelen van NS en Prorail
- Reizigers zijn bewust van de regels op station (85%) en in de trein (86%)
- Reizigers voelen zich veilig ten tijden van Corona! Op de stations gaat dit het best (78%), gevolgd door de trein (71%)



# Hoe voelt men zich in de Corona-tijd?

- Veel neutrale of positieve emoties! Geen sprake van massale negativiteit
- Correlatie tussen emotie en attitudes/meningen



# Belangrijkste bevindingen (1)

- Reizigers zijn weer positiever geworden over de trein en reizen ook weer vaker. Overheidsadvies is nog steeds belangrijk in keuzes
- Nog steeds veel positiviteit over thuiswerken en verwachting dat dit meer zal gebeuren in de toekomst dan voorheen
- Duurzame mobiliteit wordt belangrijker:
  - Gebruik OV, fiets en lopen stijgt tijdens Corona
  - De mening over het OV en de (OV-) fiets is positiever geworden tijdens Corona, de mening over de auto negatiever
  - Belang van duurzaamheid neemt toe

## Belangrijkste bevindingen (2)

- In het voor- en natransport is het BTM gebruik veel lager, maar er is een duidelijke verschuiving richting fiets en ook OV-fiets
- Getroffen maatregelen op stations en in de trein worden goed ontvangen, men weet hoe het werkt. Ook voelt men zich nu veilig!
- Een tiende van de reizigers heeft de laatste tijd een ander vervoermiddel gekocht, o.a. als vervanging voor treinreizen
- De emoties die respondenten ervaren tijdens Corona zijn neutraal tot positief

# Hoe gaan we verder?

- De derde vragenlijst is uitgevraagd, nu echt trends bekijken!
  - Blijvende groei?
  - Dreiging tweede golf?
  - Meten is weten!
- Verdiepend onderzoek in oa:
  - Attitude ontwikkeling
  - Thuiswerken
  - Modal shift
  - Treinreizen
  - Duurzaam vervoer



# Impact Corona op het gedrag van treinreizigers

Vergelijking tussen Februari, April en Juni 2020

Resultaten van het NS/TU Delft Corona onderzoek

**Mark van Hagen (NS)**  
**Danique Ton (NS Stations & TU Delft)**  
24 september 2020

