

First en last (s)mile

Blijve reizigers van deur tot deur



Niels van Oort
Assistant professor OV

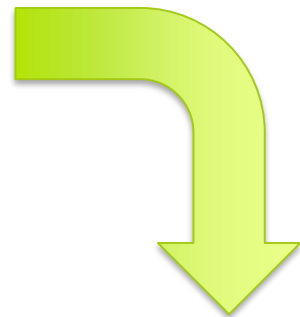
Smart Public Transport Lab
www.SmartPTLab.TUdelft.nl

 @Niels_van_Oort



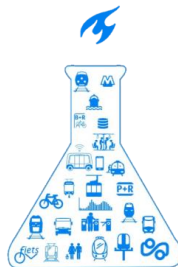
Meten en analyseren

Data
Surveys
Trends
Pilots



(Her)ontwerp

Systeem
Netwerken
Control



Begrijpen

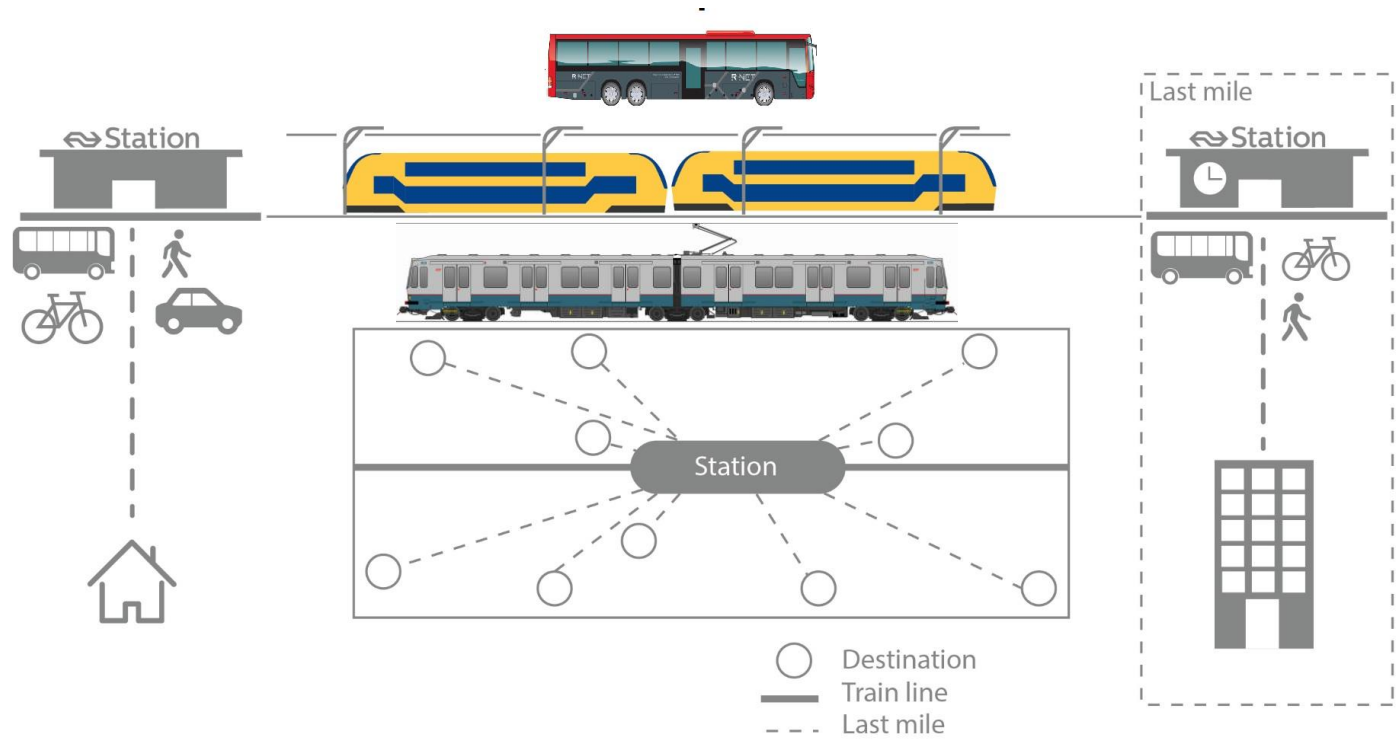
Theorievorming



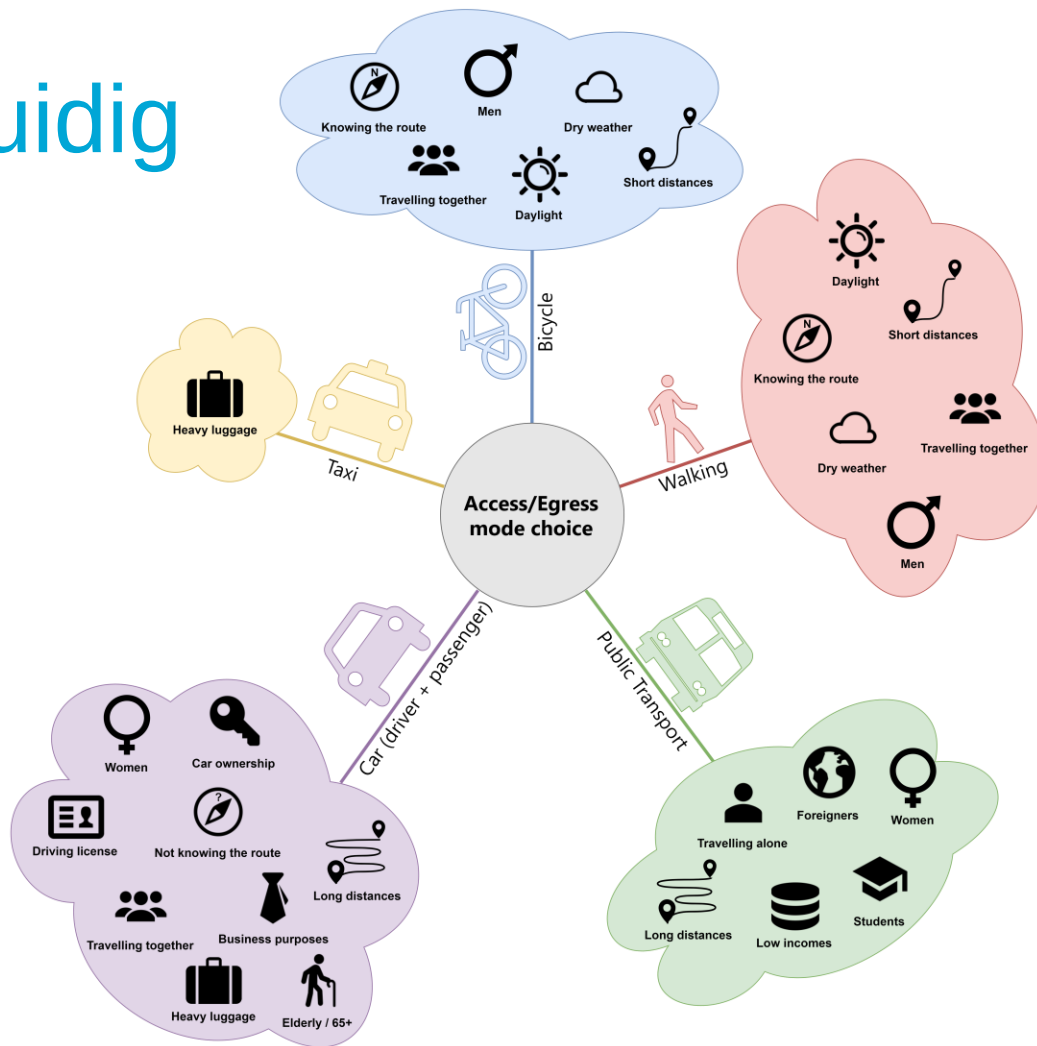
What if?

Modellen en tools

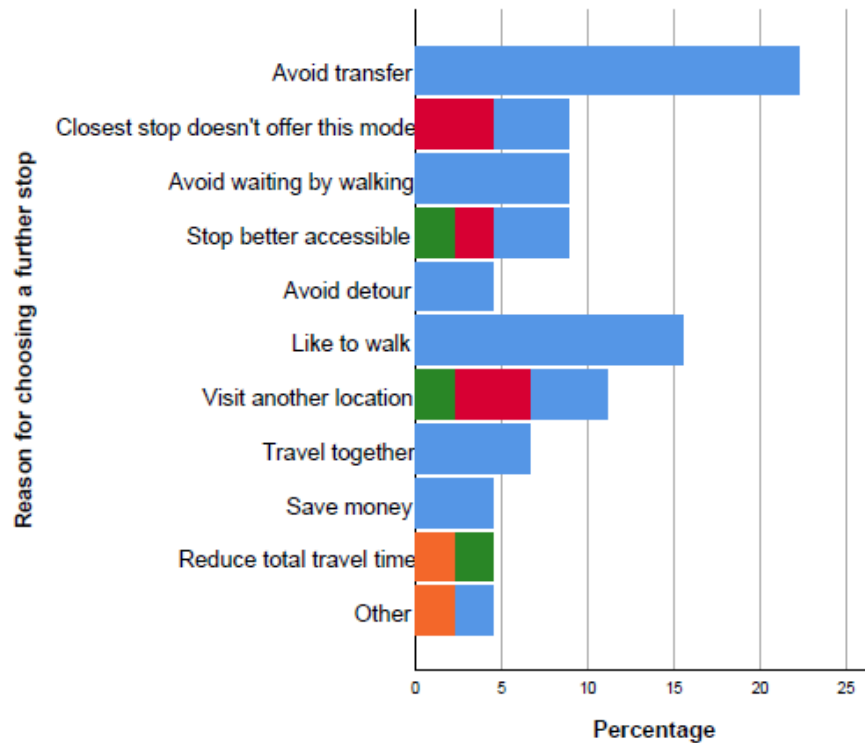




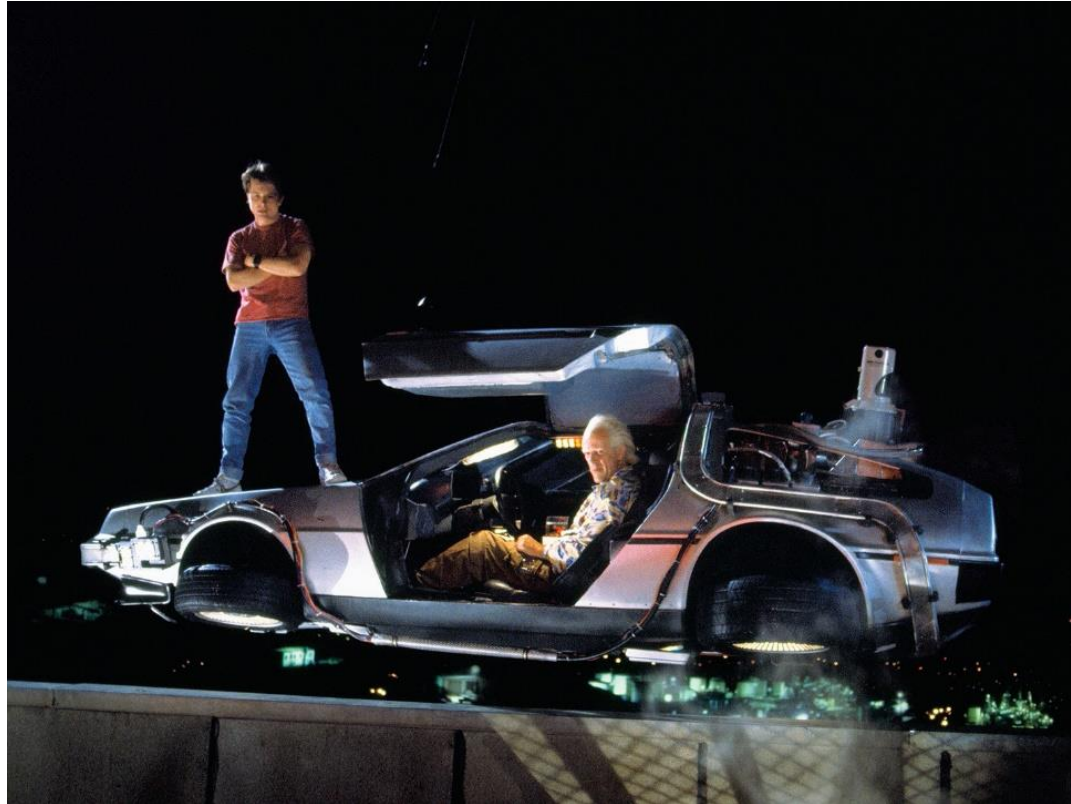
Huidig







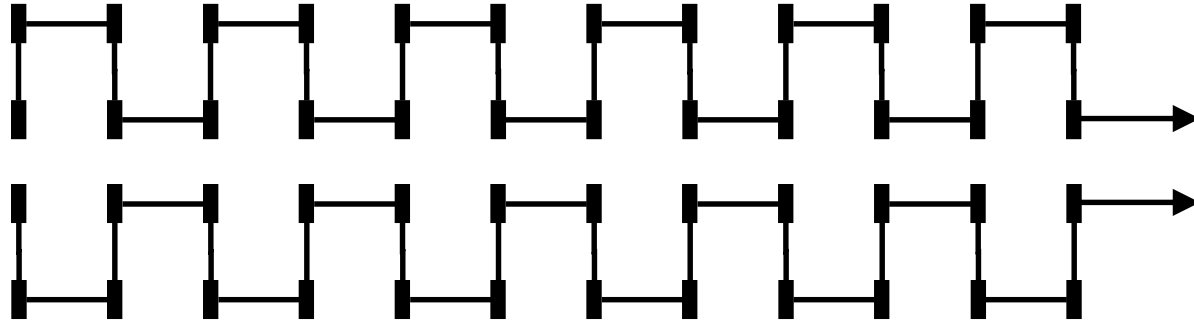
Toekomst



Ontwikkelingen



Klassiek ontwerp dilemma



Veel haltes

Snel bij een halte; lang in het voertuig



Weinig haltes

Langer naar een halte; kortere reistijd

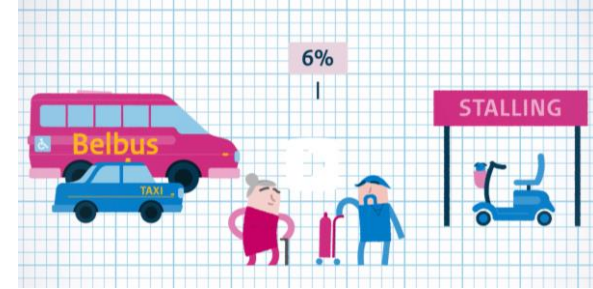
Wie is de reiziger?

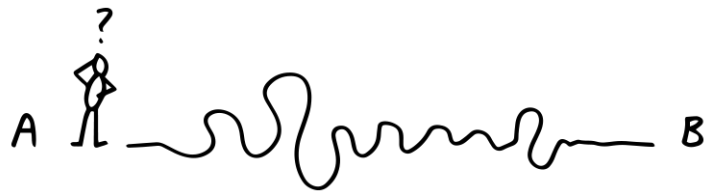
- 6% van de bevolking:

Heeft moeite met (ver) lopen en fietsen

- 2,5 miljoen mensen (>16 jaar):

Moeite met lezen, schrijven en digitale vaardigheden.





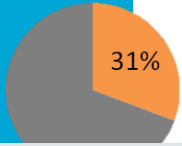
Hoe krijgen we een blij Reiziger?



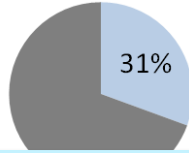
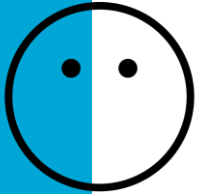
1) Flexibel OV



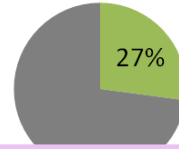
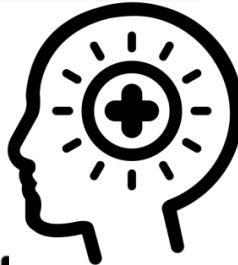
Hans van den Hatert



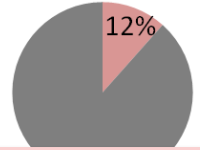
“Mijn mobiliteit”



“Sharing is caring”



“Technologie is de toekomst”

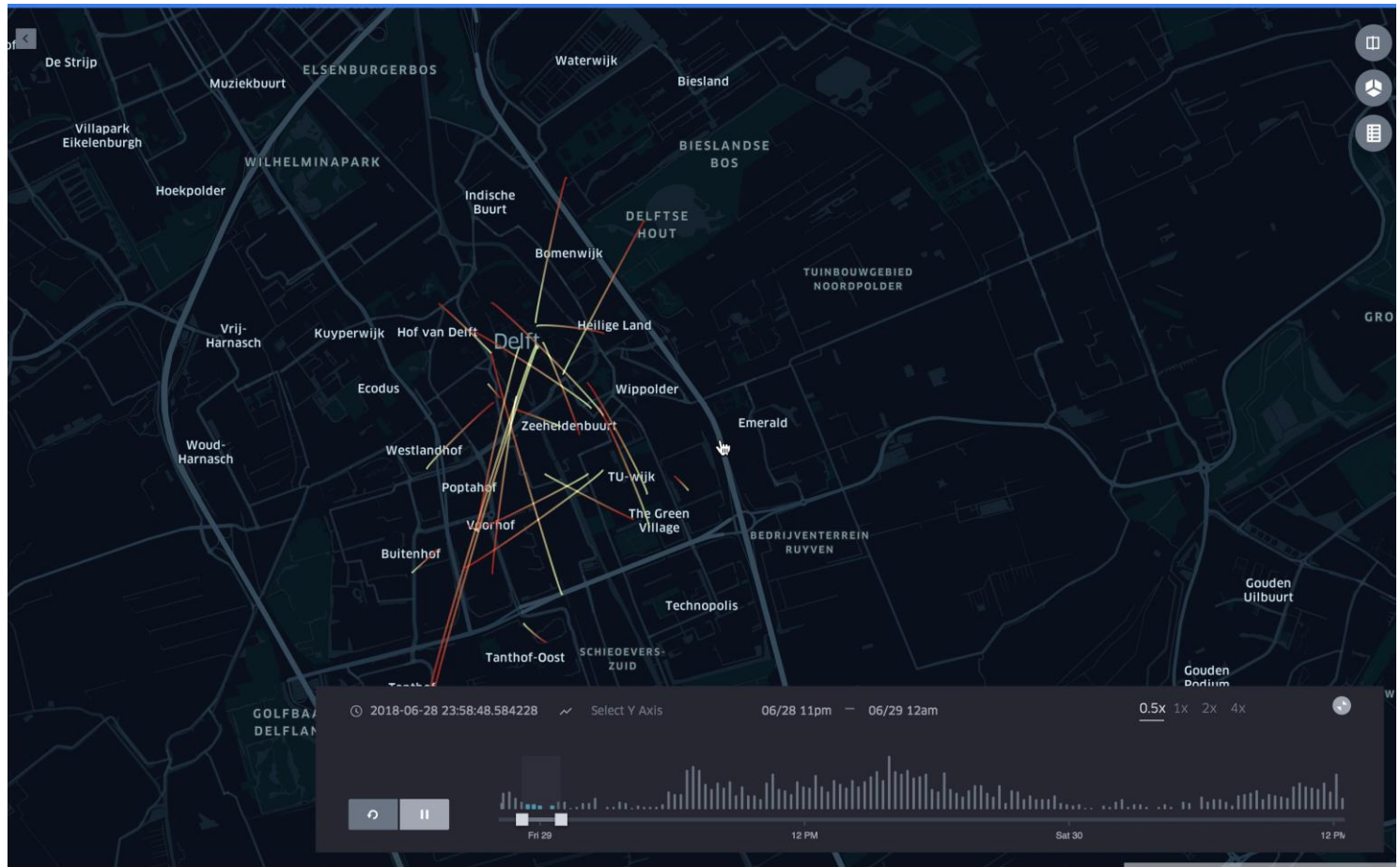


“Traditioneel”

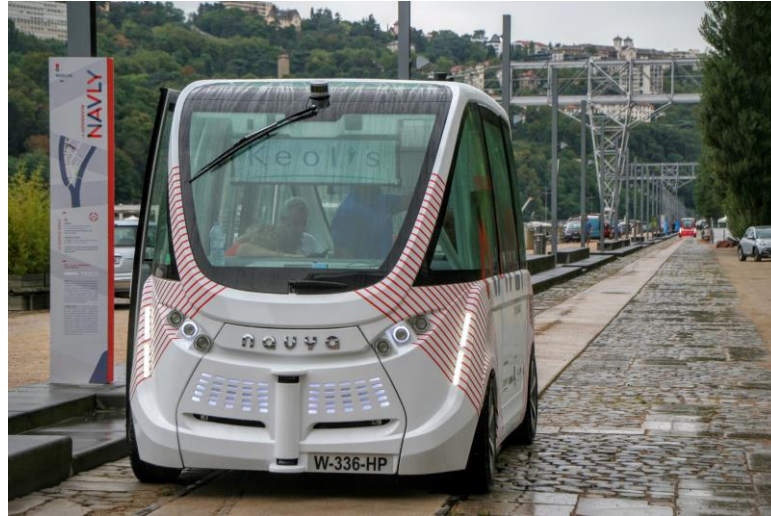


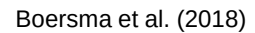
2) De fiets





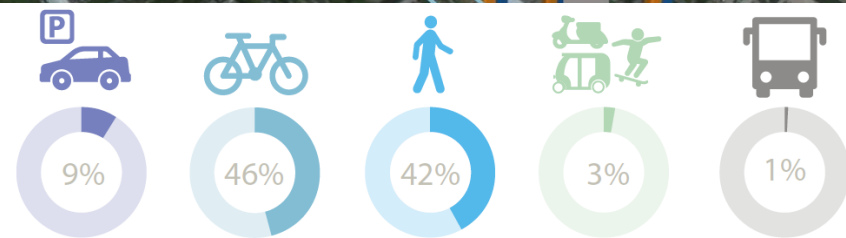
3) Autonoom vervoer







Modal Split



Acceptance

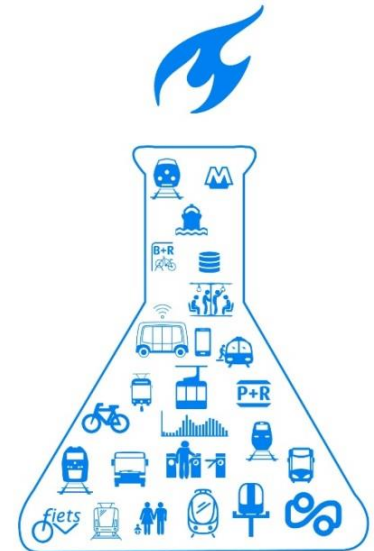


Gemiddelde waardering zelfrijdend voertuig (ZV) als last mile mode:

- 1e klas reizigers: positievere waardering ZV dan fiets of BTM
- 2e klas reizigers: negatievere waardering ZV dan fiets of BTM

Lessen en uitdagingen

- Nieuwe mogelijkheden voor mobiliteit
- Versterken deur-deur
- Welk doel?
- Voor wie?
- Zoeken naar optimale mobiliteitsmix voor blijf reizigers



Contact

N.vanOort@TUDelft.nl

www.smartptlab.tudelft.nl/



Meurs, H., N. van Oort (2018). **Flexibele mobiliteitsdiensten in een digitale wereld**, NM Magazine, Vol 13, Nr 1, pp. 11-13.

Boersma, Scheltes, Van Oort (2018). **Zelfrijdende voertuigen: kans of bedreiging voor het OV?**, NM Magazine, Vol 13, Nr 2, pp. 28-29.

Leferink, Van Mil, Annema, Van Oort (2018). **Combi fiets+ov kan sterker**. Verkeerskunde Nr 4.